

コーエーテクモ WebStore 利用規約

第1章 規約

1. 本規約の適用範囲

- (1) 「コーエーテクモ WebStore 利用規約」(以下「本規約」といいます)は、株式会社コーエーテクモゲームス(以下「当社」といいます)が運営するコーエーテクモ WebStore(以下「本サービス」といいます)に関して、本規約に定義されるユーザーのすべてに対して適用するものであり、本サービスをご利用になられるすべてのユーザーは本規約に拘束され、この内容を遵守しなければならないものとします。
- (2) 本規約とは別に、それぞれ個別の本サービスの提供・利用について設けられている利用規約やガイドライン並びに随時当社より公表される各種の取り決めや通知(以下「個別規約」といいます)は、本規約と一体をなすものであり、個別規約の内容と本規約の内容とが異なる場合には、個別規約の内容が本規約の内容に優先して適用されます。

2. 本規約の変更

- (1) 当社は、本規約及び個別規約の内容を変更・改訂することができるものとする。この場合、当社は変更の14日前に本サイトへの掲載その他適切な方法により、変更後の内容、変更の効力発生日その他必要な事項をユーザーに周知するものとします。
- (2) 本規約及び個別規約の内容の変更・改訂についてご承諾いただけないユーザーは、別途定める方法により、当社に対して、ユーザー資格の登録抹消と本サービスの利用終了に関するご連絡と所定のお手続をしていただく必要があります。この場合において、当社は、ユーザーがその時点までに既に支払った利用料金等を含む一切の金銭の返還を行う義務を有しないものとします。

第2章 ユーザー

3. ユーザー

ユーザーとは、20歳以上であって、本規約及び個別規約(『コーエーテクモゲームス ネットワーク利用規約』を含む)の全てに同意した上、当社所定の手続に従いユーザー登録し、本サービスをご利用されるすべての方をいいます。ユーザー登録時点で、20歳に達していない方は本サービスのご利用はできません。

第3章 運営及び一般事項

4. ユーザーの自己責任の原則

- (1) ユーザーは、本サービスをご自身の責任においてご利用されることを同意していただきます。従い、本サービスのご利用を通じてなされたご自身の行為に関連して、第三者より何等かのクレームや問い合わせを受けた場合には、ご自身の責任と費用において、これら进行处理し、他のユーザーや当社に何等の迷惑や損害を及ぼさないようにしなければならないものとします。
- (2) ユーザーは、他のユーザーの行為に対する要望・問い合わせ・クレーム等がある場合には、直接当該ユーザーにその旨を通知し、ご自身の責任と費用において、それらの処理を行うものとします。

- (3) ユーザーは、本サービスの利用を通じて、当社及び他のユーザーを含む第三者に損害を与えた場合には、ご自身の責任と費用において、その損害を賠償しなければならないものとします。

5. 本サービスの利用

- (1) ユーザーは、当社が本サービスを通じて提供するデジタルコンテンツ（アプリ／ゲーム内マネー、ポイント、アイテム、カード、キャラクター等を含む、以下「対象製品」といいます）を購入することができます。
- (2) ユーザーは、当社又は当社と提携関係にある決済事業者が提供する決済方法（クレジットカード、ソフトバンクまとめて支払い等）により購入代金を支払うことができます。
- (3) ユーザーは、本サービスを介したユーザーの支払手段の使用について、全ての責任を負います。ユーザーは、第三者によるユーザーの支払手段の不正使用又は不正アクセスについて当社が責任を負わないことを認識し、承諾します。
- (4) 当社又は決済事業者は、理由を問わず、取引を拒否又は拒絶する権利及び裁量を有し、取引の種類又は金額に制限を設けることができます。

6. サービスの不保証

- (1) 当社は、以下の事項について、本規約上及び法律上の何れにおいても、完全性・正確性・有用性・適用性等の一切につき、いかなる保証をいたしません。また、以下の事項に関連してユーザーに生じた損害について当社が債務不履行又は不法行為責任を負う場合、当社（代表者又はその使用者を含みます。）の行為に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社が負うべき損害賠償責任は、ユーザーが当社に過去 12 ヶ月間に支払った利用料と同等の金額を限度とします。
- (a) ユーザーがネットワークゲームをなさる場合及び本サービスご利用時のサーバーアクセスが常になされること。
- (b) 本サービスの内容が、ユーザーの特定の目的に合致したものであること。
- (c) 本サービスの内容が、ユーザーの希望を満たすものであること。
- (d) ユーザーが本サービスご利用の際に提示・開示なされる情報が、当社又は他のユーザーを含む第三者に到達すること。
- (e) ユーザーが本サービスのご利用を通じてダウンロードなされるソフトウェア及びその他の内容に、いかなるバグや欠陥その他の不具合も存在しないこと。
- (f) いかなる場合においても、アップロード情報の全部又は一部につき消失しないこと。
- (2) 本サービスのご利用にあたって、ユーザーが当社以外の第三者からなされた行為又は提供を受けられたサービスについては、当社は一切の責任を負わないものとします。

7. 本サービス内容の変更

- (1) 当社は、いつでも、当社の裁量において、ユーザーへの事前通知を行うことなく、本サービス全部又は一部の内容を変更することができるものとします。
- (2) 当社は、本サービス内容の変更に伴いユーザーに生じた損害について当社が債務不履行又は不法行為責任を負う場合、当社（代表者又はその使用者を含みます。）の行為に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社が負うべき損害賠償責任は、ユーザーが当社に過去 12 ヶ月間に支払った利用料と同等の金額を限度とします。

8. 本サービスの中断

- (1) 当社は、以下の場合において、ユーザーに何等の事前通知を行うことなく、本サービスの全部又は一部を一時的に中断することができるものとします。
 - (a) 地震・津波・洪水・噴火等の天災地変、戦争・動乱・暴動等、当社が制御することができないことにより、本サービスの全部又は一部の提供ができなくなった場合。
 - (b) 火災・停電等により、本サービスの全部又は一部の提供ができなくなった場合。
 - (c) 本サービスのシステムに関する定期的又は緊急的な保守を行う場合。
 - (d) 前(a)から(c)に掲げる内容の他、当社が、運用上又は技術上、本サービスの全部又は一部の一時的な中断を行う必要があると判断した場合。
 - (e) その他、法令・行政機関等の指示・命令に基づき、本サービスの全部又は一部の一時的な中断を行う必要がある場合。
- (2) 前(1)の(a)から(e)に掲げる場合により、当社が本サービスの一時的な中断を行ったことに関連してユーザー又は第三者に生じた損害について当社が債務不履行又は不法行為責任を負う場合、当社（代表者又はその使用者を含みます。）の行為に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社が負うべき損害賠償責任は、ユーザーが当社に過去 12 ヶ月間に支払った利用料と同等の金額を限度とします。

9. 本サービス内容の中止

- (1) 当社は、いつでも、当社の裁量において、当社が任意に定める事前の予告期間をもってユーザーに通知を行うことにより、本サービスの全部又は一部の提供を中止することができます。
- (2) 当社は、本サービスの利用中止に伴ってユーザー又は第三者が被られた損害について当社が債務不履行又は不法行為責任を負う場合、当社（代表者又はその使用者を含みます。）の行為に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社が負うべき損害賠償責任は、ユーザーが当社に過去 12 ヶ月間に支払った利用料と同等の金額を限度とします。

10. 知的財産権

- (1) 本サービスに含まれるすべての情報・プログラム及びソフトウェア・商標・商号又はそれらに付随する技術全般に係る知的財産権（特許権・実用新案権・商標権・意匠権・ノウハウ・営業機密並びに著作権等を含むがこれらに限定されることのないあらゆる権利を含む。以下「知的財産権等」といいます）及びそれらに係る使用权・管理権限等を含む、その他の権利は、当社もしくは特定の第三者に帰属するものとします。
- (2) ユーザーは、本サービスに含まれるすべての情報・プログラム及びソフトウェア・商標・商号を、当社もしくはそれらの権利者である第三者の事前の書面承認を得ることなく、改変・翻案・複製・編集・転載・頒布・送信・出版することはできないものとし、これらに加えて法に定める私的利用の範囲を超えて又は営利目的に使用することができないものとします。
- (3) ユーザーは本サービスにアップロードしたアップロード情報について、当該情報を複製し、頒布する権利及び削除する権利を当社に無償にて許諾するものとします。なお、前述に基づき、当社がアップロード情報を頒布する場合には、当該情報が具体的にどのユーザーよりアップロードされたものであるか、秘匿するものとします。

- (4) ユーザーは、本サービスの利用を通じて当該ユーザーがアップロードなされたアップロード情報につき、当社が損害を被った場合には、当該ユーザーは、当社の請求に基づき、当社に対して損害賠償責任を負うものとします。

11. 禁止事項

本規約又は個別規約において特に定められているものの他、ユーザーは、本サービスのご利用を通じて、以下の事項を行ってはならないものとします。

- (a) 当社又は第三者の知的財産権等・財産権その他法律上の権利を侵害すること、又は侵害するおそれのある行為。
- (b) 第三者の個人情報を開示すること、第三者のプライバシーや肖像権を侵害すること、又は侵害するおそれのある行為。尚、ここで意味する「第三者の個人情報」とは、その情報が本サービスの利用を通じて知得したものであるか否かを問いません。
- (c) 個別規約で認められている場合を除いて、本サービスの利用を通じて得られたデータや情報等(その複製物を含みます)を、有償・無償の何れかであるにかかわらず、第三者に、譲渡・貸与・承継等をする行為。
- (d) ユーザーの行為が、本サービスの運営を妨害した又は妨害するおそれがあると当社により認められる行為。
- (e) ユーザーが本サービス内に掲載されている情報・内容並びに著作物を、これらの権利者から事前の承諾を得ることなく、改変・改ざんもしくは編集したと当社により認められる行為、又はそれらを方法のいかんを問わず再配布したと当社により認められる行為。更に、本サービス・ご自身のホームページを含む、あらゆる場所において、その方法のいかんを問わず、前述の改変・改ざんもしくは編集の方法を公表する行為。
- (f) 当社又は第三者を差別し、誹謗中傷を行う等、名誉や信用を毀損する行為を行うこと、並びに第三者の通信の秘密を侵害する行為。
- (g) 中傷・嫌がらせ・わいせつ等、他のユーザーが嫌悪感を抱く、又はそのおそれのある内容の掲載・開示・提供・送付・送信等の行為。
- (h) 他のユーザーが本サービスを利用することについて、又は当社が円滑に本サービスの提供・運営を行うことについて、コンピュータウィルス等の有害なプログラムを提供・送信することを含み、故意に中断させる行為や妨害する行為。
- (i) 他人になりすまして、本サービスを利用する行為。
- (j) 本サービスの利用にあたり、当社に利用料を支払う場合において、この利用料の未払い行為。
- (k) 万が一、本サービス及び本サービスを通じてご利用する当社の商品に不具合が含まれていた場合において、これら本サービス及び該当する商品の利用において優位に立つ目的その他不公正な目的のために、その不具合を使用すること。
- (l) 前(a)から(k)に定める他、他のユーザー又は第三者の権利や利益を侵害する行為、当該権利や利益を侵害する虚偽・偽造もしくは詐欺的情報の掲載・開示・提供・送付・送信等の行為、もしくは本サービスの利用方法として予め合理的に想定又は許容される行為以外の行為を実施すること。
- (m) わいせつ・暴力的もしくは残虐的な表現行為、売春・買春勧誘行為、ならびに公序良俗に反する行為。
- (n) 犯罪的な行為又はこれに結びつく行為。

- (o) 選挙の事前運動・選挙活動又はこれらに類似する行為や公職選挙法に違反する行為。
- (p) 政治又は宗教に関連する行為。
- (q) 営業活動その他営利を目的とした行為、又はその準備を行うための行為。
- (r) 仮想通貨、ゲーム内マネー、ポイント、アイテム、カード、キャラクター、アカウント等（以下「仮想通貨等」といいます）のうち本サービスの利用を通じて取得したものを、現実の通貨、金券、電子マネー、物品、情報、シリアルナンバー、他のサービスの利用を通じて取得した仮想通貨等で販売、購入その他の取引する行為、それらの取引の準備行為（例：インターネットオークションの対象とすることなど）、それらの取引に関連する行為及びそれらの行為を仲介する行為（以下「リアルマネートレード」といいます。）、リアルマネートレードを意図・暗示する行為、並びにリアルマネートレードを誘引・宣伝広告する行為であると当社が判断した行為。
- (s) その他、法律・規則及び命令等に違反する行為又はそのおそれのある行為。
- (t) その他、前(a)から(s)に定める事項に類似する行為。

12. 個人情報

- (1) 当社は本サービスの運営のためにお客様から取得した個人情報を利用させていただきます。お客様から取得する情報及びその利用目的等の詳細は当社プライバシーポリシー (<https://www.gamecity.ne.jp/privacy/>) をご確認ください。
- (2) 当社は、ユーザーの個人情報を、当社のプライバシーポリシーに定めるほか以下のいずれかに該当する場合を除いて、第三者に開示、提供しないものとします。
 - (a) 本サービスに対象製品の購入等において、クレジットカード等による代金決済を行う場合に、クレジットカード等の有効性を確認するため、当社およびクレジットカード会社間で個人情報の交換を行う場合、また、クレジットカード会社または金融機関から、個人情報の開示要請があり、かつ開示が必要であると当社が判断した場合
 - (b) 上記以外に、当社がユーザーから個別に同意を得た場合

13. 反社会的勢力の排除

ユーザーは、以下の各号に該当しないことを当社に対し表明し、保証するものとします。なお、本条において「反社会的勢力」とは、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいう。

- (1) 反社会的勢力に対して資金等を提供し又は便宜を供用する等の関与をしていると認められること。
- (2) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に反社会的勢力を利用していると認められること。
- (3) その他反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること。

14. 回復措置、損害賠償責任

- (1) ユーザーの行為が、本規約項目 11「禁止行為」に該当するものであった場合、当社又は他のユーザーを含む第三者の権利や利益を侵害するものであると当社により認められる場合、その他本サービスの適正且つ円滑な運営に支障をきたすものであると当社により認められる場合には、当社はそれらを回復し、適正且つ円滑な本サービスの利用・提供並びに運営を行うために必要且つ適切な全ての措置を行うことができます。この場合において、必要に応じて、当社は、当該ユーザーに関する氏名・住所等の個人情報を調査機関又は捜査機関へ開示・提供することができるものとします。
- (2) ユーザーの行為が、本規約項目 11「禁止行為」に該当するものであった場合、当社又は他のユーザーを含む第三者の権利や利益を侵害するものであると当社により認められた場合、その他本サービスの利用方法として予め合理的に想定又は許容される範囲を越えたものであったことに起因して、当社又は第三者が損害を被った場合、当該ユーザーは、当社又は当該第三者の請求に基づき、当該損害に係る賠償責任を負うものとします。

15. 免責事項

当社は、ユーザーに対し、本サービスの運営・提供に関して、当社がユーザーに対し債務不履行ないし不法行為責任を負う場合でも、当社（代表者又はその使用者を含みます。）の行為に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社が負うべき損害賠償責任は、ユーザーが当社に過去 12 ヶ月間に支払った利用料と同等の金額を限度とします。また、本サービスを通じてユーザー間で何等かの問題・紛争・トラブル等が発生した場合であっても、当社はこれらについて一切の責任を負わないものとします。

16. 譲渡禁止

ユーザーは、いかなる場合にも、本サービスの利用資格を第三者と共有してはならず、又、有償であるか無償であるかの何れかであるかを問わず、これを第三者に対して譲渡したり、貸与させたり、承継させたり、更には何等かの担保に供する等の行為をしてはならないものとします。

17. 準拠法と紛争解決

ユーザーと当社との間で、本サービスに関連して何等かの問題・紛争・トラブル等が生じた場合には、当事者間で信義誠実の原則に則って協議によって解決を図るものとします。万が一、当事者間での協議により解決することができなかった場合には、東京地方裁判所を、当該当事者間の第一審の専属管轄裁判所として、その解決を図るものとします。

以 上

2026 年 1 月 14 日制定